

Fiche signalétique

Adresse du siège : 225, rue Louis-Antoine Duriat
01600 Reyrieux
Téléphone : 04 74 00 35 17 (lignes groupées)
Fax : 04 74 00 10 81
E. Mail : contact@valdesaonedombes.com
Antenne du Rhône : Maison des associations 64 rue des Ecoles
69730 GENAY
N° Siret 339 406 456 000 22 APE 8810 A
Date de Création : 13 octobre 1983
Récépissé de Déclaration : 22 novembre 1983
Parution au J.O : 3 décembre 1983
Président de l'Association : Guy BOREL
Directeur de l'Association : Michel POULARD
Zone géographique d'intervention : cf. *annexe*

Pôle Soins

Responsable Infirmière coordonnatrice : Eve-Marie WESTPHAL

Service de Soins Infirmiers à Domicile

Autorisation : 22 Janvier 1986 pour 20 places
Ouverture du service : novembre 1986
Extension : 1^{er} mai 1990 pour 25 places
Extension : 15 avril 1993 pour 30 places
Extension : 1^{er} août 2001 pour 33 places
Extension : 1^{er} décembre 2004 pour 35 places
Extension : 1^{er} juillet 2006 pour 38 places
Extension : 1^{er} juillet 2007 pour 39 places
Extension : nouveau dossier CROSMS 1^{er} juillet 2008 pour 41 places personnes âgées
5 places personnes handicapées
Extension : 1^{er} juillet 2009 pour 43 places personnes âgées
5 places personnes handicapées
Extension : 1^{er} juillet 2010 pour 45 places personnes âgées
5 places personnes handicapées
Extension : 1^{er} septembre 2011 pour 55 places personnes âgées
5 places personnes handicapées
Ouverture : 1^{er} novembre 2011 10 places Equipe mobile spécialisée
Alzheimer

Pôle Aide

Responsable : Fatima EL BRINSSI

Service Mandataire Aides à Domicile

Création du service : 17 septembre 1988

Service Prestataire Aides à Domicile

Création du service : 1^{er} janvier 1999
Agrément qualité : 2/01/RHO/172 du 24 février 99 et du 1^{er} janvier 07
Autorisation : 27 décembre 2005

Pôle Aide et Soins à Domicile

**Arrêté conjoint (Conseil Général – Agence Régionale de Santé)
portant création d'un Service Polyvalent d'Aide et de Soins A Domicile : Mai 2010**

I – Notre Histoire

L'Association VAL DE SAONE DOMBES SERVICES a été créée en 1983 à l'issue d'une rencontre. Une rencontre entre libéraux du secteur de la santé, désireux de mutualiser leurs énergies et leurs compétences dans le cadre d'un projet associatif fort, au service de personnes fragilisées par la maladie et/ou le handicap et en attente de soins.

Cette rencontre permet la découverte de sensibilités identiques, d'approches et de visions parallèles, et engendre le désir de parfaire les réponses apportées et de travailler en commun pour créer puis améliorer des outils à disposition des usagers.

Plus tard, pour ajouter de la cohérence à l'aide proposée sur un secteur géographique donné et mettre en commun les moyens, l'Association VAL DE SAONE DOMBES SERVICES a parfait son offre de services en créant un service d'aide à domicile, complément indispensable aux soins à domicile.

La famille et la solidarité du voisinage sont les meilleurs catalyseurs du soutien à domicile, à condition que des services comme le notre puissent « aider les aidants », accompagner les personnes âgées et handicapées, et non les assister.

L'Association VAL DE SAONE DOMBES SERVICES Service Polyvalent d'Aide et Soins à Domicile est aujourd'hui reconnue par la population : elle doit poursuivre son œuvre sociale par la qualité des services rendus et la réalisation d'autres projets en fonction des réalités et des demandes du terrain.

Nous souhaitons aider les communes de notre secteur à accompagner, dans leur environnement naturel, dans leur cadre de vie, leurs citoyens en perte d'autonomie, chaque fois que les conditions médicales et sociales sont réunies.

Une nécessité pour durer : évoluer et s'adapter constamment

Aujourd'hui, l'Association VAL DE SAONE DOMBES SERVICES évolue dans ses activités de soins, d'aide et de services à la personne.

Elle a développé une offre de services qui optimise, pour ceux qui ont fait le choix de rester vivre chez eux, la possibilité d'avoir recours à de multiples prestations.

- **Service de soins infirmiers à domicile. (Cantons de REYRIEUX et TREVOUX 01)**
- **Service d'auxiliaire de vie (aide à la toilette, aide à l'habillage...)**
- **Service à la personne, avec interventions multiples (tâches ménagères, repassage, cuisine, ...)**
- **Elle a notamment développé le projet et la réalisation de l'accueil de jour « Aux Lucioles » à Reyrieux en partenariat avec le Centre Hospitalier de Trévoux.**
- **Elle a mis en œuvre en partenariat avec Adessadomicile Rhône Alpes une structure évaluatrice conventionnée avec la CARSAT Rhône Alpes (CRAM).**
- **Elle conduit une étude d'opportunité et de faisabilité d'un accueil de jour pour personnes en situation de handicap.**

Une démarche globale et cohérente

Le but recherché est avant tout de simplifier la vie à domicile en permettant une vie autonome à tous les bénéficiaires dans le respect de l'intimité de leurs personnes. Pour cela, nous développons des services de proximité, cohérents entre eux, qui doivent avoir une véritable utilité pour la personne qu'elle soit âgée et isolée ou jeune, active avec des enfants mais fragilisée par un handicap ou une maladie.

Ces services doivent être faciles d'accès, conçus pour répondre rapidement aux besoins de chacun.

Se donner les moyens de son développement

L'association se donne pour objectif d'être une véritable structure professionnelle, avec des savoir-faire, des garanties sur la qualité des services et une capacité de proximité qui lui permettent de personnaliser chaque demande et donc de satisfaire un besoin qui se veut unique pour chaque usager.

Aujourd'hui, elle se donne les moyens de réussir son développement en se dotant d'outils d'indice de satisfaction, de communication et de contrôle pour toujours améliorer la qualité des services rendus. Val de Saône Dombes Services a engagé une démarche Qualité en Juin 2010 avec comme objectif la norme NFX-50-056.

Les importants plans de formation engagés renforcent continuellement les compétences techniques de tous les salariés. En partenariat avec d'autres associations du réseau Adessadomicile nous comptons développer des modules de formation adaptés dans le cadre des services du domicile.

Notre association se pose comme acteur innovant pour créer et mettre en œuvre de nouvelles réponses aux problématiques du secteur, permettant des avancées sociales tant du point de vue du bénéficiaire que des salariés.

II - Nos valeurs

Les valeurs fondatrices sont toujours très présentes.

Cependant, nous nous sommes enrichis de nos expériences, de nos rencontres, de notre collaboration avec les aidants familiaux et professionnels comme de nos erreurs. Et comme une société qui ne sait pas protéger les plus faibles est une société mourante, il faut au delà de la solidarité prendre en compte l'idée que l'on se fait de la vie et le respect qu'on en a.

Donner la priorité à la personne

L'association Val de Saône Dombes Services Aide et Soins à Domicile met ses compétences aux services des personnes et/ou des familles qui ne peuvent ou ne parviennent plus à faire face seules, à leurs besoins et cela de manière ponctuelle ou permanente. Sa volonté première est d'accueillir toute personne ayant besoin d'aide, en tenant compte de ses capacités, de la place qu'elle peut tenir dans la vie sociale et de son environnement familial.

L'association veille ainsi à apporter, à travers la réalisation des tâches matérielles, une aide :

➤ **... humaine :**

- Accueillir
- Respecter la dignité de la personne
- Ecouter
- Communiquer
- Travailler sur le positif

➤ **... adaptée :**

- Prendre en compte des valeurs, des potentialités, du savoir, de l'expérience mais aussi des manques et des difficultés de la personne
- Elaborer des solutions qui lui conviennent
- Apporter une réponse de qualité

➤ **... sociale :**

- Contribuer à l'épanouissement de la cellule familiale
- Valoriser le milieu de vie
- Favoriser l'intégration dans l'environnement
- Favoriser l'autonomie
- Aider à garder ou retrouver le goût de vivre · Permettre le maintien dans la vie sociale

Respecter des valeurs éthiques

Notre association est profondément attachée aux valeurs éthiques de solidarité, de participation des adhérents et de justice, qu'elle tente de mettre en œuvre concrètement à travers toute son action. Ancrée dans la réalité quotidienne, elle fonde son projet sur ces valeurs et en fait la référence de ses actions.

La solidarité

Elle se traduit tout d'abord par le choix du statut associatif qui permet d'associer administrateurs, bénévoles, personnel salarié, environnement social et partenaires locaux pour aider les personnes dans une relation de confiance sans but lucratif. Concrètement, il s'agit de :

- **Rassembler les forces vives des associations autour du projet d'aide à domicile pour le service aux personnes.**
- **Renforcer ou reconstituer les liens sociaux autour de la famille ou de la personne aidée.**
- **Offrir à chaque personne aidée un service de qualité adapté à ses besoins.**
- **Refuser toute forme d'exclusion tant des personnes aidées que des personnels intervenants à domicile.**
- **Accueillir les diversités comme sources de créativité.**

La participation des usagers

Notre association œuvre à la promotion de la citoyenneté en étant une structure dynamique de réflexion, d'expression, de remise en question, d'analyse, de confrontation d'idées et d'expériences, d'ouverture d'esprit et de motivation. Ces échanges permettent ainsi :

- **De mieux répondre aux besoins**
 - En travaillant en partenariat avec les organismes publics à une politique adaptée aux demandes des familles et des personnes.
 - En rendant les offres de services plus visibles et plus compréhensibles.
 - En reconnaissant le droit de l'usager de choisir son association
- **De dynamiser son projet associatif**
 - En attirant des bénévoles et administrateurs potentiels.
 - En permettant une concertation permanente entre les structures nationales et locales en vue de la construction et du partage d'un projet commun sur l'aide à domicile.
 - En reconnaissant et en favorisant le droit de participer à la décision pour tous les adhérents, familles et usagers.
- **D'améliorer la qualité des services**
 - En aidant, lorsque c'est nécessaire, les personnes à s'intégrer dans leur milieu social
 - En recherchant des coordinations avec l'ensemble des partenaires, afin que la personne aidée soit au centre du dispositif et puisse accéder à toute information ou dispositif complémentaire au maintien à domicile.
 - En veillant à la formation et à la qualification des personnels intervenants.

La justice

Pour notre association, comme pour notre Réseau Adessadomicile, la justice signifie la volonté de tout mettre en œuvre pour que :

- **Les services soient accessibles à tous**
- **L'aide soit adaptée aux besoins des personnes et des familles**
- **Le personnel intervienne dans le cadre d'emplois stables et reconnus en fonction des qualifications et compétences requises**

Pour nous, elle signifie :

- **Accompagner les personnes aidées pour l'accès aux diverses prises en charge**
- **Assurer au personnel un emploi qualifié dans le respect des conventions collectives**
- **Avoir une politique d'embauche construite sur des partenariats avec les centres de formation**

III – Nos engagements

Veiller à s'adapter et à anticiper

Pour devancer et s'adapter aux mutations économiques et sociales, l'association Val de Saône Dombes Services et ses collaborateurs :

- **Sont à l'écoute de l'évolution des besoins individuels et collectifs** d'aide et de soins à domicile, au regard des évolutions de la démographie et des modes de vie.
- **Identifient, analysent et expérimentent** de nouvelles stratégies d'intervention.
- **Travaillent en partenariat avec** : toutes les associations, les organismes et institutions concourant au soutien à domicile, les organismes financeurs, les Mutuelles et les institutions publiques (ministères, collectivités territoriales, etc.).
- **Sont une force de proposition** pour adapter les mécanismes de l'aide et du soin à domicile aux besoins et aux moyens des personnes (financements, formation, organisation, gestion)
- **Sont un moyen d'expression public** du projet social du maintien à domicile

Ce qui implique :

- De réfléchir de façon permanente aux orientations et actions présentes et futures
- De diversifier les activités et les modes d'intervention auprès de tous les publics
- De construire et dynamiser des partenariats locaux et nationaux pour faciliter l'accès de chacun à l'ensemble des services d'aide et de soins à domicile
- De travailler sans relâche à la professionnalisation des métiers du domicile
- De développer une démarche qualité en s'appuyant sur la norme NF Services à la personne à domicile
- De faire du statut associatif le support d'une vie sociale renouvelée et d'une citoyenneté respectée.

Notre association poursuit ce projet pour continuer à défendre, auprès des pouvoirs publics, des différentes institutions et de tous les citoyens, l'idée qu'un projet social de maintien à domicile ne peut se vivre que par l'union des énergies de tous. La raison d'exister de notre association reste donc celle qui a conduit à sa création :

Le soin, l'aide et le soutien de la personne et de la famille par des services de qualité dans le respect de leur dignité.

Notre association s'engage donc pour que chaque personne se sente reconnue dans ses difficultés, respectée dans son identité et ses choix de vie et trouve dans nos services une réponse de qualité adaptée.